



Η εταιρεία Superhome Center (DIY) Ltd, μέλος του Ομίλου CTC, που δραστηριοποιείται στον τομέα του DIY με 6 συνολικά πολυκαταστήματα Παγκύπρια, ζητά να προσλάβει **Λειτουργούς Εξυπηρέτησης Πελατών** για τα καταστήματα Superhome Center **στην επαρχία Λευκωσίας.**

**Ευθύνες και Καθήκοντα:**

- Χειρισμός επιστροφών εμπορευμάτων και χρημάτων και έκδοση τιμολογίων.
- Διεκπεραίωση ειδικών παραγγελιών.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες.
- Άριστη εξυπηρέτηση πελατών και επίλυση προβλημάτων (παράπονα, επιστροφές, επιδιορθώσεις).
- Ικανοποιητική γνώση προϊόντων.
- Ενημέρωση των πελατών μέσω ανακοινώσεων εντός του καταστήματος.
- Χειρισμός επιδιόρθωσης προϊόντων

**Απαραίτητα Προσόντα:**

- Άριστη γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας
- Καλή Γνώση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
- Δεξιότητες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών
- Ακεραιότητα χαρακτήρα
- Ικανότητα να εργάζεται κάτω από πίεση
- Οργανωτικές ικανότητες
- Ενθουσιασμός για τη δουλειά
- Ευχάριστη προσωπικότητα
- Ομαδικό πνεύμα

Προσφέρεται ανταγωνιστικό πακέτο απολαβών και ωφελημάτων, συνεχής εκπαίδευση και επαγγελματική εμπειρία σε ένα δυναμικό και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Το πακέτο ωφελημάτων, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνει Σχέδιο Χρηματικής Επιβράβευσης Προσωπικού Καταστημάτων (Commission Scheme), 13<sup>ο</sup> Μισθό, Ταμείο Προνοίας, Ασφάλεια Ζωής, Ασφάλεια Προσωπικών Ατυχημάτων, 21 ημέρες πληρωμένης ετήσιας άδειας, Άδεια Μητρότητας / Πατρότητας μετ' απολαβών, εκπαιδευτική κάρτα Unique NKS κ.α.

Στα πλαίσια της δέσμευσης μας για προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε όπως υποβάλετε το βιογραφικό σας σημείωμα μέσω των ιστοσελίδων <http://superhome.com.cy/greek/καριερα> ή <https://ctcgroup.com/careers/>.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μόνο σε περίπτωση που έχετε επιλεγεί ως υποψήφιος/α για τη συγκεκριμένη θέση.

*Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.*